



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (ООО «СК «Согласие»)**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
п/п **М. А. Тихонова**  
**20 апреля 2015 г.**

*Предыдущие редакции:  
от 24.01.1997; от 11.02.2002;  
от 28.05.2003; от 23.06.2005;  
от 18.12.2006; от 30.12.2008;  
от 19.08.2009; от 19.09.2011;  
от 10.08.2012; от 03.09.2012;  
от 21.09.2012; от 21.08.2013;  
от 12.12.2013, от 26.03.2014;  
Приказ от 30.09.2014 №20-1/878.*

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Код Правил страхования: 100

Москва,  
2015

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения.....	3
2.	Объект страхования.....	7
3.	Страховые риски, страховые случаи.....	7
4.	Страховая сумма и страховая стоимость.....	11
5.	Франшиза.....	14
6.	Договор страхования.....	14
6.1.	Порядок заключения и исполнения Договора страхования.....	14
6.2.	Условия Договора страхования.....	17
6.3.	Страховая премия и порядок ее уплаты.....	20
6.4.	Срок действия Договора страхования.....	21
6.5.	Прекращение и расторжение Договора страхования.....	22
7.	Изменение степени риска.....	24
8.	Двойное страхование.....	26
9.	Общие права и обязанности Сторон.....	26
10.	Взаимодействие Сторон при наступлении страхового случая.....	28
10.1.	Взаимодействие Сторон при наступлении страхового случая на территории РФ...	28
10.2.	Взаимодействие Сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства.....	34
11.	Страховое возмещение.....	36
11.1.	Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения.....	36
11.2.	Сроки выплаты страхового возмещения.....	42
12.	Суброгация.....	43
13.	Отказ в выплате страхового возмещения.....	44
14.	Порядок разрешения споров.....	44

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования транспортных средств (далее – Правила) составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью и регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие» (далее – Страховщик) и Страхователем (далее – Стороны) по Договорам добровольного страхования транспортных средств (далее по тексту – ТС) и дополнительного оборудования, установленного на ТС (далее по тексту – ДО).

1.2. Страховщик на основании настоящих Правил и действующего законодательства РФ заключает со Страхователями Договоры страхования ТС и ДО.

1.3. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами) и/или о дополнении Договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ.

1.4. При заключении Договора страхования Страхователю вручается один экземпляр настоящих Правил, о чем делается соответствующая запись в Договоре страхования.

1.5. Положения Правил являются неотъемлемой частью Договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем и Водителями, допущенными к управлению.

1.6. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

1.6.1. **Страховщик** – общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и получившее лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.6.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.6.3. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен Договор страхования.

1.6.4. **Водитель, допущенный к управлению**, – дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории и указанное в Договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению.

1.6.5. **Пассажир ТС** – находящееся в застрахованном ТС физическое лицо, кроме Водителя, допущенного к управлению.

1.6.6. **Третьи лица** – любые лица, за исключением:

а) Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению, их родственников и лиц, находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению);

б) собственников застрахованного ТС;

в) работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, выполняющих работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ;

г) лиц, сдающих (принимających) застрахованное ТС по договору аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования.

1.6.7. **ТС** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или

оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД или Ростехнадзора или другими уполномоченными органами Российской Федерации.

К ТС относятся легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы, мотоциклы, трактора, самоходная строительная и сельскохозяйственная техника, специальная техника, прицепы, полуприцепы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД МВД РФ или других уполномоченных государственных органах.

1.6.8. **Застрахованное ТС** – ТС, которое указано (идентифицировано) в Договоре страхования, а также в приложениях к нему, в том числе в Акте предстрахового осмотра ТС (включая фотографии).

1.6.9. **Новое ТС** – ТС, которое на момент заключения Договора страхования находится в автосалоне официального дилера, имеет пробег не более 200 км, до заключения Договора страхования не находилось в эксплуатации и в отношении которого до момента заключения Договора страхования не совершались регистрационные действия в органах ГИБДД или Ростехнадзора.

1.6.10. **Легковые ТС** – автомобили, включая легковые фургоны, внедорожники, пикапы и минивэны, с разрешенной максимальной массой не превышающей 3,5 тонн и предназначенные для перевозки пассажиров и багажа с числом пассажирских мест от 2 до 8. К категории легковых ТС также относятся бронированные легковые ТС.

1.6.11. **Малотоннажные ТС** – автомобили, включая фургоны, с разрешенной максимальной массой от 2 до 3,5 тонн, предназначенные для перевозки грузов.

1.6.12. **Микроавтобусы** – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, за исключением ТС, относящихся к категории легковых ТС, с числом пассажирских мест не более 20.

1.6.13. **Автобусы** – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, с числом пассажирских мест более 20.

1.6.14. **Грузовые ТС** – автомобили с разрешенной максимальной массой более 3,5 тонн и грузоподъемностью свыше 1,5 тонн, предназначенные для перевозки грузов.

1.6.15. **Прицепы** – ТС, не оборудованные двигателем и предназначенные для движения в составе с ТС.

1.6.16. **Дополнительное оборудование** – кузовные элементы, механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплектацию ТС в соответствии с комплектацией завода-изготовителя (не являющиеся стандартным оборудованием), в том числе, но не ограничиваясь:

- автомобильная теле-, радио- и аудиоаппаратура;
- оборудование салона, кузова;
- приборы;
- бамперы, кузовные элементы, спойлеры;
- световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС;
- шины и/или диски, не соответствующие комплектации завода-изготовителя;
- тонировка стекол.

1.6.17. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию Страховщику в установленные сроки, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение. Договор страхования представляет собой документы, полностью определяющие условия страхования, и включает в себя непосредственно Договор страхования (Полис, Сертификат), дополнительные соглашения, настоящие Правила, акт предстрахового осмотра ТС и иные, предусмотренные Сторонами, документы.

1.6.18. **Правила** – стандартные правила страхования, утвержденные Страховщиком, изложенные в настоящем документе, содержащие условия, на которых заключается Договор страхования, и являющиеся неотъемлемой его частью.

1.6.19. **Акт предстрахового осмотра ТС** – документ, составляемый Страховщиком по

результатам внешнего осмотра ТС при заключении Договора страхования.

1.6.20. **Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления и на случай наступления которого заключается Договор страхования.

1.6.21. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное страховым риском, указанным в Договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика наступает обязанность произвести выплату страхового возмещения.

1.6.22. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

1.6.23. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма по Договору страхования ТС устанавливается по соглашению Сторон и не может превышать страховую стоимость ТС.

1.6.24. **Агрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период срока действия Договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия Договора страхового возмещения.

1.6.25. **Безагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период срока действия Договора страхования. Безагрегатная страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения в течение срока действия Договора страхования, но не более одного года.

1.6.26. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

1.6.27. **Франшиза** – часть убытков, которая определена Договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.6.28. **Страховое возмещение** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.6.29. **Непропорциональная выплата** – условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости.

1.6.30. **Пропорциональная выплата** – условие выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

1.6.31. **Износ застрахованного ТС** – фактический износ застрахованного ТС, рассчитываемый в соответствии с действующими нормативными актами РФ на дату заключения Договора страхования и/или на дату наступления страхового случая, в зависимости от условий Договора страхования. Износ застрахованного ТС применяется при расчете суммы страхового возмещения по риску «Ущерб» за исключением конструктивной гибели.

1.6.32. **Конструктивная гибель** – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором:

– стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% от страховой суммы на дату наступления страхового случая, то есть когда восстановление ТС экономически нецелесообразно (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких страховых случаев, по которым выплата страхового возмещения не производилась);

– ТС не подлежит восстановлению.

1.6.33. **СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

1.6.34. **Независимая экспертиза** – экспертиза, проводимая независимой экспертной организацией в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного ТС.

1.6.35. **Аварийный комиссар** – сотрудник Страховщика или иной организации, согласованной со Страховщиком, который осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств страховых событий, оказывает Страхователю консультационные услуги, представляет интересы Страхователя в компетентных органах, осуществляющих производство по делу об административном правонарушении.

1.6.36. **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется действие Договора страхования.

1.6.37. **Ключ от ТС** – ключ замка зажигания ТС (включая сервисный и пластиковый), а также ключ от замков дверей и/или багажника ТС.

1.6.38. **Управляющий элемент противоугонной системы** – брелок, метка, пульт управления, пейджер, метка-транспондер, чип-карта, чип-ключ от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, ключ от механического противоугонного устройства, в том числе блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС.

1.6.39 **ПДД РФ** – Правила дорожного движения, утвержденные Постановлением Правительства РФ.

1.7. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях Сторон по Договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1.8. Для используемых в настоящих Правилах и Договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ.

1.9. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы:

1.9.1. Технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, если Договором страхования не предусмотрено иное, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД или Гостехнадзора, уполномоченных осуществлять регистрацию ТС;

1.9.2. Не зарегистрированные органами ГИБДД или Гостехнадзора, к которым настоящими Правилами отнесены:

- ТС, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения Договора страхования;
- ТС, снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Гостехнадзора, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (5 суток) не истек на дату заключения Договора страхования;

1.9.3. ТС, не подлежащие в соответствии с действующим законодательством регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре.

1.10. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций завода-изготовителя и другим техническим нормам, а также требованиям ПДД РФ.

1.11. Не подлежат страхованию ТС, не имеющие идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в паспорте транспортного средства год выпуска указан как неустановленный.

1.12. Не подлежат страхованию ТС, запрещенные к эксплуатации, а также:

- ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих

таможенных норм и правил, при условии, что право собственности прежнего владельца на которое в установленном порядке не прекращено;

- числящиеся в информационных базах данных органов МВД РФ и органов Интерпола как похищенные (либо находящиеся в розыске по иным основаниям);

- на которые наложен арест (возбуждено исполнительное производство), либо с которыми запрещено совершение регистрационных действий, либо в отношении которых в установленном законодательством РФ порядке ранее совершенные регистрационные действия ранее были аннулированы (признаны недействительными).

Если после заключения Договора страхования указанные обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.13. На страхование принимается ДО, не входящее в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем.

1.14. ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС.

1.15. На страхование в качестве ДО не принимаются:

- антирадары, радиотелефоны, навигаторы, видеорегистраторы;
- съемное теле-, аудио-, видеоборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов;
- аэрография, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- любое ДО со сроком эксплуатации более 5 лет, если Договором страхования не предусмотрено иное.

1.16. Страховщик вправе сократить перечень рисков, принимаемых на страхование, в отношении ТС, по которым выдан дубликат паспорта транспортного средства (ПТС).

1.17. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения транспортного средства и установленного на нем дополнительного оборудования.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. «Ущерб» – повреждение или гибель застрахованного ТС в результате следующих событий:

3.1.1.1. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием: наезд, опрокидывание, столкновение и тому подобное, включая повреждение другим механическим ТС на стоянке, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ на дату наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрено иное;

3.1.1.2. **Пожар** – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие ДТП, стихийного бедствия, падения инородных предметов, провала грунта, удара молнии, аварии инженерных сетей (коммуникаций), техногенной аварии, поджога, распространения пламени с соседних горящих объектов и иного внешнего воздействия на ТС, если Договором страхования не предусмотрено иное;

3.1.1.3. **Стихийное бедствие** – внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление), если Договором

страхования не предусмотрено иное;

3.1.1.4. **Падение на застрахованное ТС инородных предметов** – внешнее воздействие на ТС постороннего твердого предмета (в том числе падение снега и льда, выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);

3.1.1.5. **Наружное повреждение застрахованного ТС животными;**

3.1.1.6. **Противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ)** – хищение третьими лицами отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС (включая штатные ключи от ТС и/или управляющие элементы штатной противоугонной системы) либо повреждение отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС по вине третьих лиц;

3.1.1.7. **Провал грунта** – просадка грунта, дорожного покрытия или покрытия искусственного сооружения, обустроенных или приспособленных для движения и (или) для стоянки транспортных средств, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.1.1.8. **Провал ТС под лед на организованной ледовой переправе;**

3.1.1.9. **Удар молнии;**

3.1.1.10. **Обвал мостов или тоннелей;**

3.1.1.11. **Авария инженерных сетей (коммуникаций);**

3.1.1.12. **Техногенная авария** – повреждение застрахованного ТС в результате опасного техногенного происшествия, такого как авария на опасном объекте, промышленная или природно-техногенная катастрофа, взрыв, выброс опасных или ядовитых веществ, сброс воды из водохранилищ, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных предприятий, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.1.2. **«Угон»** – утрата застрахованного ТС в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж или разбой, если Договором страхования не предусмотрено иное. Страхование по риску «Угон» осуществляется только совместно с риском «Ущерб».

В Договоре страхования совокупность рисков «Угон» и «Ущерб» может именоваться термином **«Автокаско»**.

3.1.3. **«ДО»** – хищение, повреждение или гибель дополнительного оборудования застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в п.п. 3.1.1 и 3.1.2 настоящих Правил.

ДО считается застрахованным на случай наступления тех же событий, что и ТС. Если ТС застраховано только по риску «Ущерб», то не является страховым случаем хищение ДО в результате хищения (угона) самого ТС.

3.2. По согласованию Сторон конкретный Договор страхования может дополнительно включать:

3.2.1. Страхование гражданской ответственности владельцев ТС (Приложение №4 к настоящим Правилам);

3.2.2. Страхование Водителя и Пассажира ТС от несчастных случаев (Приложение №5 к настоящим Правилам);

3.2.3. Страхование финансовых рисков, связанных с эксплуатацией ТС (Приложение №6 к настоящим Правилам);

3.2.4. Страхование специальной техники и передвижного оборудования (Приложение №7 к настоящим Правилам);

3.2.5. Страхование имущественных прав владельца ТС (титула собственности) (Приложение №8 к настоящим Правилам).

При этом в Договоре страхования должны быть указаны ссылки на соответствующие Правила и приложения.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие из числа, указанных в п.п. 3.1.1 - 3.1.3 настоящих Правил и предусмотренное Договором страхования, приведшее к утрате (гибели), повреждению застрахованного ТС и/или установленного на нём ДО и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).



3.4. Согласно настоящим Правилам страховыми случаями ни при каких условиях не являются повреждение, гибель или хищение (угон) застрахованного ТС и/или ДО, если они произошли:

3.4.1. В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению по Договору страхования, Пассажира застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, а также при совершении или попытке совершения умышленного преступления Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению, Пассажирами застрахованного ТС;

3.4.2. В случае управления застрахованным ТС лицом:

а) не имеющим водительского удостоверения или иного, предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ;

б) не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС;

в) находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и тому подобное), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников ГИБДД (других компетентных органов);

3.4.3. В результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению), за исключением случаев признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.4.4. Вследствие события или действия, не указанного в п.п. 3.1.1–3.1.3 настоящих Правил или в Договоре страхования;

3.4.5. Вне территории страхования или вне периода срока действия Договора страхования.

3.5. По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями следующие события:

3.5.1. Повреждение, уничтожение или хищение ДО либо отдельных частей застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС);

3.5.2. Эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС и ДО, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО в результате его эксплуатации, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС диаметром менее 3 миллиметров и не имеющих растрескивания кромок;

3.5.3. Повреждение, уничтожение или хищение нештатных (не предусмотренных заводом-изготовителем) частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС, установленных взамен штатных (предусмотренных заводом-изготовителем) и не застрахованных как ДО, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2.1.3 настоящих Правил;

3.5.4. Повторное повреждение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового события, а также повторное хищение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:

- получения страхового возмещения на основании калькуляции (в соответствии с подп. «а» п. 11.1.5 настоящих Правил), в том числе, полученного от другого Страховщика по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за похищенные аналогичные части ТС и ДО;

3.5.5. Повреждение, уничтожение или хищение частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО, если аналогичные повреждения или отсутствие аналогичных частей, деталей, узлов и агрегатов были зафиксированы в Актах предстрахового осмотра ТС, в том числе по предыдущим Договорам страхования, и/или были заявлены Страховщику как последствия страховых случаев по предыдущим Договорам страхования, и/или были заявлены Страховщику по событиям, произошедшим по предыдущим Договорам страхования, по которым Страховщиком отказано в выплате страхового возмещения, за исключением случаев, когда:

- застрахованное ТС после устранения повреждений и/или восстановления отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов было предъявлено Страховщику для осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде;

- имеется возможность установить факт произведенного ремонта ТС по устранению повреждений и/или восстановлению отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС или ДО;

- повреждения ТС были устранены и/или части, детали, узлы и агрегаты застрахованного ТС или ДО были установлены взамен похищенных по направлению Страховщика на СТОА;

3.5.6. Повреждение или уничтожение частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС, а также вследствие гарантийного случая, подтвержденного заключением независимого эксперта;

3.5.7. Повреждение, уничтожение или хищение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, регистрационных знаков ТС и съемных рамок (панелей) для их крепления;

3.5.8. Хищение или угон ТС, не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия хищению ТС и/или поиска ТС;

3.5.9. Повреждение или гибель застрахованного ТС в случаях, когда не представляется возможным определить, в результате какого из событий, предусмотренных п.п. 3.1.1–3.1.3 настоящих Правил или Договором страхования, произошли повреждение или гибель ТС.

3.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями:

3.6.1. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением шин и/или дисков колес при движении ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение или уничтожение повлекло за собой другие повреждения ТС;

3.6.2. Ущерб, вызванный проникновением во внутренние полости узлов и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, животных, воды и иных жидкостей/веществ, а также вызванный попаданием жидкости или других веществ в двигатель застрахованного ТС (в том числе в результате ДТП), повлекшим гидравлический удар;

3.6.3. Ущерб, вызванный повреждением застрахованного ТС и/или ДО животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;

3.6.4. Повреждение или гибель застрахованного ТС и/или ДО при использовании ТС без письменного согласования со Страховщиком:

а) в соревнованиях, испытаниях, экспериментах, тренировочных заездах или для обучения вождению;

б) в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, если такое использование не

предусмотрено Договором страхования;

3.6.5. Повреждение или гибель застрахованного ТС и/или ДО при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованного ТС любым видом транспорта либо при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, за исключением случаев:

а) перевозки, буксировки и/или эвакуации застрахованного ТС либо перевозки, буксировки, и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, осуществляемых по условиям настоящих Правил и Договора страхования и по предварительному согласованию со Страховщиком;

б) когда застрахованное ТС специально предназначено для целей перевозки, буксировки и/или эвакуации других транспортных средств;

3.6.6. Повреждение, гибель застрахованного ТС в результате ДТП после передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат, безвозмездное пользование или залог, если такая возможность не предусмотрена договором страхования;

3.6.7. Повреждение, гибель, хищение или угон застрахованного ТС при использовании его в режиме тест-драйва, если такое использование не предусмотрено Договором страхования;

3.6.8. Повреждение или гибель застрахованного ТС и/или ДО в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к ТС причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей ТС);

3.6.9. Повреждение или гибель застрахованного ТС и/или ДО в результате пожара, возникшего при использовании источников открытого огня для прогрева двигателя или других узлов и агрегатов ТС;

3.6.10. Хищение запасного колеса ТС, если его хищение произошло без повреждения или хищения кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств ТС;

3.6.11. Ущерб, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии, нанесенной на застрахованное ТС (в части восстановления самой аэрографии);

3.6.12. Повреждение или гибель ТС и/или ДО при транспортировке застрахованного ТС воздушным, водным и железнодорожным транспортом;

3.6.13. Ущерб, причиненный вследствие невозврата арендатором, лизингополучателем застрахованного ТС Страхователю (собственнику), при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг и тому подобное;

3.6.14. Хищение или угон застрахованного ТС, совершенные Водителем, допущенным к управлению (в том числе сотрудником Страхователя, Выгодоприобретателя, арендатора, субарендатора, лизингополучателя и тому подобного), но не являющимся собственником застрахованного ТС.

3.7. Страхование не распространяется:

3.7.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, на расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей, допущенных к управлению), связанные с проживанием в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное;

3.7.2. Моральный вред, упущенную выгоду, простой и прочие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей, допущенных к управлению).

3.8. Стороны Договора страхования вправе договориться о неприменении одного или нескольких положений, перечисленных в п.п. 3.6.1–3.6.14 настоящих Правил при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

4.1. Страховые суммы по застрахованным рискам устанавливаются по согласованию Сторон.

Страховые суммы при страховании транспортного средства, дополнительного оборудования, гражданской ответственности владельцев ТС, Водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев, финансовых рисков, связанных с эксплуатацией ТС, специальной техники и передвижного оборудования, имущественных прав владельца ТС (титула собственности) указываются в Договоре (полисе) страхования отдельно по каждому из рисков, перечисленных в Договоре

(полисе) страхования.

4.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях, рассчитанная по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.

4.3. Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС и/или ДО на момент заключения Договора страхования.

4.4. Страховая стоимость ТС определяется как действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования в комплектации, в которой ТС было выпущено заводом-изготовителем. Страховая стоимость определяется на основании договоров купли-продажи ТС, спецификаций ТС, иных документов, свидетельствующих о стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, предоставляемых Страхователем, либо оценочным способом на основании рыночных цен в регионе страхования, либо с использованием специальной справочной литературы.

Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ТС с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.

4.5. Страховая сумма при страховании ДО определяется по соглашению Страхователя и Страховщика на основании предоставленных Страхователем документов (чеков, счета-фактуры организации-продавца (установщика), бухгалтерских документов о стоимости дополнительного оборудования, договора купли-продажи дополнительного оборудования, заказа-наряда организации-установщика, иных документов, свидетельствующих о стоимости дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования), содержащих сведения о марке, наименовании, годе выпуска и установки на ТС, количестве, идентификационном номере (при наличии) и стоимости приобретенного и установленного на ТС дополнительного оборудования, либо на основании рыночных цен в регионе страхования или с использованием специальной справочной литературы.

Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ДО с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.

4.6. Страховая стоимость ТС, ДО, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страхователь умышленно ввел в заблуждение относительно этой стоимости Страховщика, не воспользовавшегося до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска.

4.7. Если Договором страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС и/или ДО, то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.8. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в соответствии с условием «Пропорциональная выплата», если Договором страхования не предусмотрено иное. При заключении Договора страхования на условии «Пропорциональная выплата» Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем Договорам страхования не будет превышать страховую стоимость застрахованных ТС и ДО.

4.9. При определении страховой суммы ТС и ДО повреждения деталей, частей ТС либо отсутствующие детали и части ТС, не препятствующие его эксплуатации (в том числе коррозия) и имеющиеся на момент заключения Договора страхования, не учитываются. Указанные повреждения либо отсутствующие детали и части ТС фотографируются и указываются в Акте предстрахового осмотра ТС, который является неотъемлемой частью Договора страхования. При этом в случае наступления страхового случая по рискам «Угон» и «Ущерб» сумма выплаты страхового возмещения уменьшается на сумму, которую Страхователь должен был бы затратить на устранение повреждений, рассчитанную Страховщиком. Если по технологии ремонта завода-изготовителя повреждение может быть устранено только путем замены детали, то детали ТС,

имеющие такие повреждения, должны быть заменены. Право на страховое возмещение восстанавливается в полном объеме при предъявлении Страховщику на осмотр ТС с устраненными предстраховыми повреждениями. Факт такого предъявления удостоверяется Актом осмотра отремонтированного ТС.

4.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, заключенного сроком не более чем на 1 год, на период его действия устанавливаются следующие нормы уменьшения страховой суммы (пропорционально отношению прошедшего периода страхования (в календарных днях) с даты начала срока действия Договора страхования по дату наступления страхового случая включительно):

4.10.1. Для легковых ТС и мотоциклов со сроком эксплуатации:

а) до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 0,05 % за каждый день действия Договора страхования;

б) от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 0,04 % за каждый день действия Договора страхования;

4.10.2. Для грузовых ТС, автобусов, специальной техники, сельскохозяйственной техники, прицепов и полуприцепов, вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая, – 0,04 % за каждый день действия Договора страхования;

4.10.3. Для микроавтобусов, малотоннажных ТС (фургонов на их базе) со сроком эксплуатации:

а) до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 0,07 % за каждый день действия Договора страхования;

б) от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 0,04 % за каждый день действия Договора страхования;

4.10.4. Для ДО, вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая, – 0,06 % за каждый день действия Договора страхования.

4.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, заключенным сроком более чем на 1 год, при наступлении страхового случая, произошедшего после первого полного года действия Договора страхования, нормы уменьшения страховой суммы, предусмотренные п.4.10 настоящих Правил, определяются следующим образом:

а) за первый полный год эксплуатации ТС страховая сумма, указанная в Договоре страхования, уменьшается с учетом норм, указанных в п.4.10.1 – 4.10.3 (в зависимости от категории ТС) и (или) в п.4.10.4 (при наступлении страхового случая по риску «ДО»);

б) за каждый последующий полный год эксплуатации нормы уменьшения страховой суммы применяются к сумме, полученной после применения норм уменьшения страховой суммы за предыдущий полный год эксплуатации, указанных в п.4.10.1 – 4.10.3 (в зависимости от категории ТС) и (или) в п.4.10.4 (при наступлении страхового случая по риску «ДО»);

в) за неполный год эксплуатации, в котором произошел страховой случай, нормы уменьшения страховой суммы применяются за каждый прошедший день действия договора страхования к сумме, полученной после применения норм уменьшения страховой суммы за последний предыдущий полный год эксплуатации, указанных в п.4.10.1 – 4.10.3 (в зависимости от категории ТС) и (или) в п.4.10.4 (при наступлении страхового случая по риску «ДО»).

4.12. Датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора, согласно паспорту транспортного средства или иному документу, выданному в установленных законодательством РФ случаях.

Если паспорт транспортного средства или иной документ, выданный в установленных законодательством РФ случаях, является дубликатом, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

Если ТС ввезено на территорию РФ в подержанном состоянии, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

## **5. ФРАНШИЗА**

5.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза определяется

по соглашению Сторон при заключении Договора страхования в процентном отношении к страховой сумме, страховой премии или в абсолютной величине.

5.2. Если договором страхования предусмотрена условная франшиза, то по такому договору Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы.

5.3. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, то по такому договору размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы.

5.4. Если франшиза по Договору страхования установлена, однако в нем не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.5. Вне зависимости от того, установлена ли по Договору страхования франшиза, предусмотренная п.п. 5.2–5.3 настоящих Правил, в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования сообщил об отсутствии страховых случаев с ТС или о меньшем их количестве по предыдущим Договорам добровольного страхования ТС в предыдущей страховой компании, в которой ранее было застраховано ТС, при том что Страховщиком получена информация о наличии убытков в предыдущей страховой компании Страхователя или в количестве большем, чем указано в Договоре страхования, то с момента получения данной информации по Договору страхования устанавливается безусловная франшиза по каждому заявленному страховому случаю по рискам «Угон» и/или «Ущерб» в размере 30% от общей страховой премии, указанной в Договоре страхования.

Если Договором страхования и/или настоящими Правилами по рискам «Угон» и/или «Ущерб» установлены другие франшизы, то все франшизы суммируются.

5.6. Вне зависимости от того, установлена ли по Договору страхования франшиза, предусмотренная п.п. 5.2–5.3 настоящих Правил, в случае наступления обстоятельств, указанных в п.п. 7.2.6.2 и/или 7.2.11 настоящих Правил, по риску «Угон» или «Ущерб» (в случае ПДТЛ) устанавливается безусловная франшиза в размере 25% от страховой суммы, если хищение или угон либо повреждение, уничтожение или хищение частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО в результате ПДТЛ произошли вне охраняемой стоянки при отсутствии (даже кратковременном) в салоне ТС Водителя и/или Пассажиров.

## **6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **6.1. Порядок заключения и исполнения Договора страхования**

6.1.1. В соответствии с Договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

6.1.2. Договор страхования заключается в письменной форме (Приложения №№2,3 к настоящим Правилам) и только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС и ДО. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного ТС и ДО, недействителен.

6.1.3. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя. По требованию Страховщика Договор страхования заключается на основании письменного заявления.

6.1.4. Для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы и сведения:

а) водительское удостоверение, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами;

б) грузовую таможенную декларацию (если ТС ввезено на территорию Российской Федерации под обязательство об обратном вывозе);

в) договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);

г) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

д) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

е) общегражданский паспорт, если Страхователь является физическим лицом;

ж) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, паспорт самоходной машины (для спецтехники));

з) договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и/или ДО (при наличии у Страхователя) и документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы);

и) кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

к) договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг), либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;

л) оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на ТС.

Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами по договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков.

6.1.5. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи (для неосмотровых ТС) либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

6.1.6. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в Договоре страхования.

6.1.7. При заключении Договора страхования стороны согласовывают:

- определенное ТС либо иной имущественный интерес, являющийся объектом страхования;
- характер события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- размер страховой суммы;
- срок действия Договора страхования;
- перечень Водителей, допущенных к управлению;

• дополнительные условия страхования, о чем делаются соответствующие отметки в Договоре страхования.

6.1.8. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр ТС. По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра, который составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марку, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси; комплектацию ТС и наличие ДО; общее состояние ТС, наличие, характер, степень видимых повреждений и объем ремонтного воздействия для их устранения; количество полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы; другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска, страховой суммы и других условий Договора страхования.

Акт предстрахового осмотра после его составления подписывается Сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта предстрахового осмотра.

Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия Договора страхования, а также при его продлении (пролонгации).

6.1.9. При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС, а также полные комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии ТС и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

6.1.10. Страхование ни при каких условиях не распространяется на повреждения и/или отсутствующие детали, части застрахованного ТС и/или ДО, зафиксированные в Актах предстрахового осмотра ТС, за исключением случаев, когда застрахованное ТС после устранения повреждений и/или восстановления отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов было предъявлено Страховщику для осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде, либо когда представляется возможным установить факт произведенных ремонтно-восстановительных работ.

6.1.11. При заключении Договора страхования по риску «Угон» в случае, если в соответствии с условиями договора страхования предусмотрена установка противоугонной системы, факт ее установки подтверждается предъявлением Страхователем Страховщику документов, подтверждающих установку, а также предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра ТС, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

6.1.12. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

6.1.13. Нарушение условий Договора страхования Выгодоприобретателем и/или Водителем, допущенным к управлению, признается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем.

6.1.14. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Водителей, допущенных к управлению, указанных в Договоре страхования и иных документах, предоставленных при заключении Договора страхования, в целях надлежащего исполнения Договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (в клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами; реализации Страховщиком права на суброгацию; раскрытия



Страховщику информации, содержащейся в кредитной истории Страхователя путем обращения Страховщика с запросом в одно или несколько бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных в Договоре страхования, и получения информации о Страхователе.

Передача персональных данных Водителей, допущенных к управлению, происходит с их письменного согласия.

Настоящее согласие действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия Договора страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

Страховщик обеспечивает сохранность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) и несет ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством.

6.1.15. В соответствии с ч.2 ст.382 ГК РФ права (требования) по договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил страхования, не могут быть переданы одной стороной третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

В случае если одна сторона по договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил, передала права по денежному обязательству, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, третьей стороне без письменного согласия другой стороны, то на основании ч.3 ст.388 ГК РФ такая сторона (кредитор, цедент) несет ответственность перед другой стороной (должником) в размере денежного исполнения переданного права.

## **6.2. Условия Договора страхования**

6.2.1. В соответствии с настоящими Правилами страхование осуществляется на следующих условиях:

6.2.1.1. ТС принимается на страхование в той комплектации, в которой оно было выпущено заводом-изготовителем;

6.2.1.2. Страховое возмещение по Договору страхования выплачивается на условии без учета износа деталей ТС по риску «Ущерб»;

6.2.1.3. По Договору страхования ТС:

- страхуется один комплект покрышек и дисков ТС, который был установлен на ТС в момент заключения Договора страхования. При этом в случае повреждения вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта покрышек и дисков, стоимость которого превышает стоимость застрахованного комплекта, страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованного комплекта покрышек и дисков;

- в случае повреждения, вследствие наступления страхового случая, установленных на застрахованном ТС взамен штатных (предусмотренных заводом-изготовителем) и не застрахованных как ДО частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС, стоимость которых превышает стоимость аналогичных застрахованных штатных, страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованных штатных частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС.

6.2.1.4. По Договору страхования по рискам «Угон», «Ущерб» устанавливается Безагрегатная страховая сумма ТС, если в Договоре страхования не указано иное;

6.2.1.5. По Договору страхования по риску «ДО» устанавливается Агрегатная страховая сумма, если в Договоре страхования не указано иное;

6.2.1.6. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов:

а) **неограниченное количество раз в течение каждого года страхования** за повреждение стеклянного элемента ТС – ветрового, заднего или бокового стекла или стекла двери ТС, без лимитов выплат в пределах страховой суммы, за исключением тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС, а также за исключением стеклянной крыши и стеклянного люка;

**б) один раз в течение каждого года страхования без лимитов выплат в пределах страховой суммы исключительно за повреждение одного из следующих элементов ТС:**

- капот, включая накладки, решетки, эмблему;
- крыло переднее, включая накладки;
- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему;
- наружное зеркало заднего вида в сборе;
- порог, включая накладки;
- панель боковины наружной (крыла заднего), включая накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;
- облицовка бампера, включая накладки, форсунки омывателей фар и решетки и за исключением датчиков парковки;
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь (штатных или застрахованных как ДО);
- указатель/повторитель поворота;
- светоотражатель (катафот).

При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

Если в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь обязан устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно;

**в) неограниченное количество раз в течение каждого года страхования при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:**

- в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, указанным во втором абзаце настоящего подпункта;

- ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

- обстоятельства причинения ущерба вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с требованиями и правилами, изложенными в Федеральном законе "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

6.2.1.7. Выплата страхового возмещения в соответствии с подп. «в» п. 6.2.1.6 настоящих Правил производится Страховщиком в пределах лимитов, установленных Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", но не более страховой суммы, установленной Договором страхования.

Страхователь/Выгодоприобретатель, получивший выплату страхового возмещения в соответствии с подп. «в» п. 6.2.1.6 настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного застрахованному ТС в результате ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с подп. «д» п.10.1.3.4 настоящих Правил.

6.2.1.8. Территория страхования – вся территория Российской Федерации, за исключением зон вооруженных конфликтов, войн и чрезвычайных положений, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.2.2. Договором страхования дополнительно могут быть предусмотрены следующие условия страхования:

6.2.2.1. «Пропорциональная выплата»;

6.2.2.2. «Агрегатная страховая сумма»;

6.2.2.3. «Условная франшиза»;

6.2.2.4. «Безусловная франшиза»;

6.2.2.5. «Выплата на СТОА (по выбору Страхователя)» – условие страхования, при котором выплата страхового возмещения по согласованию со Страховщиком может быть произведена в соответствии с положениями подп. «в» п. 11.1.5 настоящих Правил.

6.2.2.6. «Выплата с учетом износа» – условие страхования, при котором выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «ДО» осуществляется с учетом износа поврежденных деталей, частей и агрегатов ТС.

6.2.2.7. «Возраст и стаж» – условие страхования, при котором Водителем, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории ТС, достигшее указанного в Договоре страхования минимального возраста и имеющее указанный в Договоре страхования минимальный стаж вождения по соответствующей категории ТС.

6.2.2.8. «Противоугонная система» – условие страхования, при котором Страхователь обязуется установить и/или подключить на застрахованном ТС указанную(-ые) в Договоре страхования противоугонную(-ые) систему(-ы), то есть комплекс технических и электронных устройств, устанавливаемых на ТС с целью предотвращения хищения, угона и/или других противоправных действий в отношении застрахованного ТС. К данным устройствам, в частности, относятся: электронная сигнализация, иммобилайзер, стационарное механическое противоугонное устройство, охранно-поисковая спутниковая или радиопоисковая система и так далее.

В период срока страхования Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан поддерживать указанную(-ые) в Договоре страхования и установленную(-ые) на ТС противоугонную(-ые) систему(-ы) в работоспособном состоянии, соблюдать требования по полной работоспособности противоугонной системы, в том числе инструкций производителя, руководств пользования, и, если предусмотрено, проходить плановое обслуживание, предоставлять ТС для проведения необходимых регламентных работ в сервисный центр, вносить своевременно абонентскую плату за обслуживание противоугонной системы и выполнять условия договора, заключенного с оператором противоугонной системы (если такой договор был заключен).

Факт установки и подключения противоугонной системы подтверждается предъявлением Страховщику документов о ее приобретении и установке на застрахованное ТС, договора абонентского обслуживания (если такой договор был заключен), а по требованию Страховщика – предъявлением ТС для осмотра с составлением Акта осмотра ТС.

Ответственность Страховщика по риску «Угон», в случае применения данного условия страхования, наступает с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования противоугонной системы и, если предусмотрено, ее активации и подключения на абонентское обслуживание.

6.2.2.9. «С места ДТП – сразу в сервис» – условие страхования, согласно которому, Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», по результатам осмотра застрахованного ТС аварийным комиссаром имеет право выдать направление на станцию технического обслуживания сразу на месте ДТП для дальнейшего ремонта по факту признания события страховым случаем. Аварийный комиссар выезжает на ДТП, которое произошло в пределах административных границ городов, где Страховщик имеет возможность оказать данную услугу. С полным списком городов Страхователь может ознакомиться на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) или по телефону контакт-центра Страховщика.

6.2.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия страхования, не противоречащие законодательству РФ, в том числе - иные варианты выплаты страхового возмещения без документов из компетентных органов, вместо указанных в подпунктах «а» и «б»

п. 6.1.2.6 настоящих Правил, устанавливающие количество выплат страхового возмещения без документов из компетентных органов, лимит по количеству поврежденных деталей, либо по характеру их повреждения, или по сумме выплаты страхового возмещения, а также их комбинации.

### **6.3. Страховая премия и порядок ее уплаты**

6.3.1. Размер страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий Договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска (Приложение №1 к настоящим Правилам).

6.3.2. Размер страховой премии указывается в Договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. При установлении страховой премии в иностранной валюте оплата страховой премии производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.

6.3.3. Страховая премия по соглашению Сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), если это не противоречит действующему на момент оплаты страховой премии законодательству РФ, так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

6.3.4. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- дата уплаты денег в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;
- дата поступления денег на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах.

6.3.5. Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом, если срок страхования менее одного года.

6.3.6. При пролонгации действующего Договора страхования Страхователь – юридическое лицо имеет право на льготный период 15 дней для уплаты страховой премии за очередной год действия Договора страхования после окончания предыдущего года страхования. При этом срок действия очередного года страхования не переносится и начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего года страхования. Страхователь имеет право на получение страхового возмещения по произошедшим в течение льготного периода страховым случаям только при условии уплаты очередного годового взноса одновременно. По настоящим Правилам под пролонгацией Договора страхования Страхователей – юридических лиц понимается заключение нового Договора страхования на аналогичный срок страхования с сохранением существенных условий предыдущего договора, а также с сохранением Страхователя, перечня объектов страхования (парка ТС) более чем на 50 % (но не менее 10 ТС), при условии, что с момента окончания предыдущего Договора страхования прошло не более 14 дней.

Если парк транспортных средств застрахован по Генеральному договору, в соответствии с которым Страховщик выдает страховые полисы при страховании каждого ТС, то Генеральным договором могут быть предусмотрены иные условия оплаты страховой премии в случае пролонгации.

6.3.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

6.3.7.1. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу (в соответствии с п. 6.4.1.3 настоящих Правил).

6.3.7.2. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок при условии вступления договора

страхования в силу в соответствии с п. 6.4.1.1 или п. 6.4.1.2 настоящих Правил, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения прекращаются, о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю, в порядке, изложенном в разделе 14 настоящих Правил. Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика. При этом дата досрочного прекращения договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления.

6.3.8. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено Договором страхования).

6.3.9. Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами – страховыми взносами) в установленные Договором страхования сроки. При наступлении страхового случая до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения выплаты страхового возмещения Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования, в котором произошёл страховой случай.

При выплате страхового возмещения в соответствии с подп. «б» п. 11.1.5 настоящих Правил зачет неоплаченных очередных страховых взносов из суммы страхового возмещения не производится.

6.3.10. Если в соответствии с Договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость и она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть оплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

6.3.11. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то в соответствии с п. 3 ст. 954 ГК РФ в случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный срок обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения прекращаются (отказ Страховщика от исполнения Договора страхования), о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю. Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления.

Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.

#### **6.4. Срок действия Договора страхования**

6.4.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

Срок действия Договора страхования может определяться:

6.4.1.1. Путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание;

6.4.1.2. Путем указания интервала, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами, а также момента времени и/или календарной даты, которые определяют его начало;

6.4.1.3. Путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса).

6.4.2. В случае, указанном в п. 6.4.1.3 настоящих Правил, Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

6.4.2.1. При уплате страховой премии или ее первого взноса наличными деньгами – в момент поступления денег в кассу Страховщика, а если страховая премия или ее первый взнос оплачены через уполномоченного представителя Страховщика – в момент передачи денег этому

представителю, подтвержденный квитанцией об оплате установленной формы либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования;

6.4.2.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

6.4.3. При страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, Договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.4 настоящих Правил.

6.4.4. Если Страховщик при страховании по риску «Угон» потребовал установки на новое ТС противоугонной системы, то в этом случае Договор страхования в части риска «Угон» вступает в силу с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования противоугонной системы и, если предусмотрено, ее активации и подключения на абонентское обслуживание.

6.4.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» для ТС, не зарегистрированных в органах ГИБДД или Ростехнадзора (в предусмотренных законодательством РФ случаях), но подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, действуют только в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС. При этом:

6.4.5.1. Если ТС, застрахованное по риску «Угон», зарегистрировано в вышеуказанных органах в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения), обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» действуют до окончания срока действия Договора страхования;

6.4.5.2. Если ТС, застрахованное по риску «Угон», не зарегистрировано в вышеуказанных органах в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения), обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» прекращаются по истечении 5 календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС;

6.4.5.3. Обязательства страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» возобновляются после регистрации ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора и действуют до окончания срока действия Договора страхования.

6.4.6. Положения пункта 6.4.5 не применяются при страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, в отношении которых Договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.4 настоящих Правил.

6.4.7. Действие Договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания по месту заключения Договора страхования.

## **6.5. Прекращение и расторжение Договора страхования**

6.5.1. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, Стороны приходят к соглашению о том, что договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

6.5.1.1. Если стороны, заключившие договор страхования, выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме;

6.5.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

6.5.1.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

6.5.1.4. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;

6.5.1.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по

обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

6.5.1.6. В случае, предусмотренном п. 6.3.11 настоящих Правил;

6.5.1.7. В других случаях, предусмотренных Договором страхования, настоящими Правилами или законодательством РФ.

6.5.2. Страхователь вправе расторгнуть Договор страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.5.1.5 настоящих Правил. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в заявлении, но не ранее дня получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения Договора страхования, то Договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

6.5.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае расторжения Договора страхования на основании, предусмотренном п. 6.5.2 настоящих Правил, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период действия страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел в размере 35 % от фактически уплаченной страховой премии, при этом:

6.5.3.1. Если на момент отказа Страхователя от Договора страхования имеются неурегулированные страховые случаи, возврат части страховой премии производится Страховщиком только после урегулирования этих страховых случаев;

6.5.3.2. Возврат страховой премии не производится, если по Договору страхования производились выплаты страхового возмещения в размере, превышающем 50 % от фактически уплаченной страховой премии, за исключением страховых случаев, произошедших не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению), при условии, что Страховщику были предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда лицу, ответственному за убытки;

6.5.3.3. По долгосрочным договорам (со сроком действия 2 года и более) Страховщик возвращает Страхователю уплаченные страховые взносы за ненаступившие годы страхования, а также часть страхового взноса за текущий год страхования, исчисленную исходя из количества дней с даты досрочного прекращения Договора страхования по дату окончания текущего года страхования, за вычетом расходов Страховщика на ведение дел (35 % от страхового взноса за текущий год страхования) и с учетом положений п.п. 6.5.3.1 и 6.5.3.2 настоящих Правил;

6.5.3.4. Страхователь имеет право направить подлежащую возврату Страховщиком часть страховой премии (часть страхового взноса – при расторжении долгосрочного Договора страхования) в полном размере в зачет оплаты страховой премии по иным Договорам страхования, заключаемым со Страховщиком, в этом случае расходы Страховщика на ведение дел не вычитаются.

6.5.4. После выплаты страхового возмещения по риску «Угон», а также по риску «Ущерб» при конструктивной гибели Договор страхования по всем рискам прекращается полностью в связи с исполнением Страховщиком своих обязанностей по Договору страхования в полном объеме, а уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит. По долгосрочным Договорам страхования (со сроком действия 2 года и более) Страховщик после выплаты страхового возмещения по риску «Угон», а также по риску «Ущерб» при конструктивной гибели возвращает Страхователю уплаченные страховые взносы за не наступившие годы страхования.

6.5.5. После выплаты страхового возмещения в полном объеме по риску «ДО» в случае хищения или конструктивной гибели ДО, действие Договора страхования по риску «ДО»

прекращается. При страховании вновь установленного ДО заключается дополнительное соглашение к Договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного Договора страхования по застрахованному ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

6.5.6. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страховщика в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия Договора страхования в течение 24 (Двадцати четырех) часов любым доступным способом известить Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска с того момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить Страховщика о данных обстоятельствах с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

7.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и Правилах страхования, которыми, в частности, являются:

7.2.1. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу;

7.2.2. Передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам, сделкам, если иное не предусмотрено Договором страхования;

7.2.3. Значительное повреждение застрахованного ТС, вызванное нестраховым случаем;

7.2.4. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования;

7.2.5. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Ростехнадзора или других уполномоченных органах РФ;

7.2.6. Утрата, хищение или замена:

7.2.6.1. Государственных регистрационных знаков ТС;

7.2.6.2. Ключа от ТС или управляющего элемента противоугонной системы;

7.2.6.3. Регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины);

7.2.7. Замена кузова, шасси или двигателя ТС;

7.2.8. Замена, демонтаж, выход из строя или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы ТС, предусмотренной Договором страхования, и/или замена замков застрахованного ТС;

7.2.9. Выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в Договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению ТС (если Договором страхования предусмотрен ограниченный перечень Водителей, допущенных к управлению);

7.2.10. Изменение условий хранения ТС, если условия хранения были указаны в Договоре страхования;

7.2.11. Попытка хищения, угона застрахованного ТС, повреждение любых замков ТС, а также отсутствие любых из стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС;

7.2.12. Оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;

7.2.13. Иные изменения, которые влекут увеличение степени страхового риска.

7.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.п. 7.2.6.2 и/или 7.2.11 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) помимо исполнения обязанности по извещению Страховщика о наступлении данных обстоятельств, установленной п. 7.1 настоящих Правил, обязан хранить застрахованное ТС на охраняемой стоянке (за исключением периодов времени, когда застрахованное ТС управляется Водителем, допущенным к управлению, или периодов вынужденных остановок/стоянок, при условии нахождения в застрахованном ТС Водителя, допущенного к управлению).



Под охраняемой стоянкой понимается место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:

а) автостоянка – здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющие пункт контроля въезда-выезда автотранспорта и предназначенные для хранения ТС, на территории которых соответствующая организация оказывает потребителю услуги по хранению ТС по возмездному договору;

б) огороженная территория организации, при условии присутствия на ней сотрудника этой организации, осуществляющего охрану ТС Страхователя;

в) огороженная территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.4. Помимо выполнения обязанностей, указанных в п. 7.3 настоящих Правил, при утрате или хищении ключа (-ей) от ТС, управляющего элемента противоугонной системы Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан:

7.4.1. Произвести замену (перекодировку) замков ТС и/или противоугонной системы;

7.4.2. Заблокировать на СТОА официального дилера утерянный или похищенный ключ от ТС путем замены его кодировки (кодовой посылки) и/или заблокировать в специализированном сервисном центре управляющий элемент противоугонной системы (в случае его утраты или хищения);

7.4.3. О факте замены (перекодировки) в течение 1 (одного) рабочего дня проинформировать Страховщика.

7.5. До замены (перекодировки) ключа замка ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы или до устранения обстоятельств, изложенных в п. 7.2.11 настоящих Правил, и предоставления ТС на осмотр Страховщику с составлением соответствующего Акта осмотра ТС, хищение или угон ТС являются страховым случаем по риску «Угон» (за исключением случаев грабежа и разбоя) только при хищении или угоне ТС с территории охраняемой стоянки, соответствующей требованиям, определенным п. 7.3 настоящих Правил.

7.6. Если в период действия Договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно информировать об этом Страховщика в течение трех рабочих дней с момента перехода права собственности на застрахованное ТС как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.

7.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

7.8. Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию в связи с изменением степени риска, если страховой случай наступил при управлении ТС лицом, не указанным в полисе как Водитель, допущенный к управлению. Если момент передачи ТС лицу, не допущенному в соответствии с полисом к управлению неизвестен, расчет дополнительной страховой премии производится с даты страхового случая.

7.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.10. При отказе Страхователя уплатить дополнительную страховую премию в связи с изменением степени риска, если страховой случай наступил при управлении ТС лицом, не указанным в полисе как Водитель, допущенный к управлению, Страховщик после выплаты страхового возмещения вправе предъявить этому лицу требования в соответствии с п. 12.3 настоящих Правил.

## **8. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

8.1. Страхователь обязан письменно сообщить обо всех заключенных или заключаемых им

Договорах страхования данного ТС и ДО с другими страховыми компаниями с указанием наименования каждой компании, номера Договора страхования, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах страхового возмещения, которые осуществили ему иные страховые компании по рискам, застрахованным у Страховщика.

8.2. В случае, если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования ТС и ДО.

## **9. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страхователь имеет право:**

9.1.1. На внесение изменений в список Водителей, допущенных к управлению по Договору страхования;

9.1.2. На замену указанного в Договоре страхования Выгодоприобретателя другим лицом, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.

Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

9.1.3. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся;

9.1.4. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в пределах указанных в Договоре страхования страховой суммы и лимитов ответственности Страховщика, если Страхователь является Выгодоприобретателем по Договору страхования;

9.1.5. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ;

9.1.6. Досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ;

9.1.7. На другие права, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

### **9.2. Страхователь обязан:**

9.2.1. Своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и Договором страхования;

9.2.2. Сообщать Страховщику об изменении степени риска в течение срока действия Договора страхования, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в других компаниях в отношении застрахованных у Страховщика ТС в соответствии с настоящими Правилами;

9.2.3. Предоставить Страховщику ТС для осмотра при заключении Договора страхования, его продлении и/или возобновлении, в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения Договора страхования и/или полученных в период действия Договора страхования, а также в любое время по требованию Страховщика в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить для осмотра полные комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы;

9.2.4. Содержать застрахованное ТС в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, ПДД РФ, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации;

9.2.5. Заблаговременно обратиться с письменным заявлением к Страховщику для внесения

изменений в список Водителей, допущенных к управлению, а по требованию Страховщика предоставить на осмотр застрахованное ТС перед внесением в Договор страхования нового Водителя, допущенного к управлению;

9.2.6. Довести до сведения Выгодоприобретателя и Водителей, допущенных к управлению, требования, изложенные в настоящих Правилах страхования;

9.2.7. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или его часть, если обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с действующим законодательством РФ и/или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения;

9.2.8. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения;

9.2.9. Незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного (угнанного) застрахованного ТС и/или ДО или о местонахождении похищенного (угнанного) застрахованного ТС (если Страхователю об этом стало известно, в том числе и после получения выплаты страхового возмещения);

9.2.10. В случае обнаружения похищенного или угнанного ТС (ДО) после выплаты страхового возмещения по риску «Угон», передать обнаруженное и возвращенное ТС (ДО) вместе с регистрационными документами Страховщику или уполномоченному им лицу. Место передачи ТС определяется Страховщиком или по письменному соглашению сторон. Страхователь, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, так же обязан до передачи обнаруженного ТС Страховщику снять его с регистрационного учета в уполномоченном государственном органе. Расходы по транспортировке ТС к месту передачи Страховщику и по снятию ТС с регистрационного учета несет Страхователь, и Страховщиком данные расходы не возмещаются;

9.2.11. Выполнять условия и обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

### 9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Получить от Страхователя страховую премию в порядке, сроки и размере, определенные Договором страхования и настоящими Правилами;

9.3.2. Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) при заключении и исполнении Договора страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в Договоре страхования и настоящих Правилах;

9.3.3. Проводить осмотр ТС (в том числе и дополнительный) в случаях, указанных в Договоре страхования и настоящих Правилах;

9.3.4. Потребовать расторжения Договора страхования в установленном законом порядке в случае несоблюдения Страхователем требования Страховщика о предоставлении возможности дополнительно осмотреть застрахованное ТС в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих осмотру. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Страхователе;

9.3.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

### 9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил и вручить Правила Страхователю, о чем делается запись в Договоре страхования;

9.4.2. В случае признания наступившего события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные разделом 11.2 настоящих Правил или Договором страхования;

9.4.3. В случае непризнания наступившего события страховым случаем направить Страхователю уведомление об отказе в выплате страхового возмещения в срок, установленный п.

13.6 настоящих Правил или Договором страхования;

9.4.4. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях, допущенных к управлению, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

### **10.1. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая на территории РФ**

10.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению), после того как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:

10.1.1.1. Незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом сообщить об этом Страховщику, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер Договора страхования;
- государственный регистрационный знак транспортного средства;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, данные о других участниках страхового события и другое);

10.1.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

10.1.1.3. Незамедлительно (в течение 24 часов) заявить о случившемся событии в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события (за исключением случаев, когда действующим законодательством РФ, настоящими Правилами или договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов), а именно:

- а) в случае хищения или угона ТС – в территориальные органы МВД;
- б) в случае ДТП – в органы ГИБДД;
- в) в случае пожара – в территориальные органы Государственной противопожарной службы и МВД;
- г) в случае стихийного бедствия, удара молнии – в территориальные органы Гидрометеослужбы и МВД или МЧС;
- д) в случае ПДТЛ или повреждения ТС животными – в территориальные органы МВД;
- е) в случае падения инородных предметов – в территориальные органы МВД и организацию, ответственную за уборку и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;
- ж) в случае провала грунта, провала под лед на организованной ледовой переправе, обвала мостов или тоннелей – в территориальные органы МВД или МЧС;
- з) при аварии инженерных сетей (коммуникаций) - в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации, а при их отсутствии – в орган местного самоуправления по месту аварии;
- и) при техногенной аварии - в территориальные органы МВД или МЧС и органы местного самоуправления.

10.1.1.4. В случае повреждения или гибели ТС:

а) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком или независимой

экспертной организацией, уполномоченной Страховщиком, и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности Водителя и (или) Пассажира или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;

б) в случае невозможности прибытия на место произошедшего события представителей Страховщика и работников компетентных органов по объективным причинам (значительная удаленность места события от населенных пунктов, место события находится на территории с ограниченным доступом лиц и тому подобное) собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств произошедшего события (составить акт произвольной формы с участием местной администрации или администрации предприятия/организации, на территории которых произошло событие, представителей других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события, по возможности зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки) и передать ее Страховщику в целях последующего более правильного и объективного официального расследования причин и размера ущерба;

в) в случае наличия одновременно обстоятельств, указанных в подп. «в» п. 6.2.1.6. настоящих Правил, оформить документы о дорожно-транспортном происшествии в порядке, установленном Банком России, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

10.1.1.5. Представить в течение трех рабочих дней Страховщику письменное Заявление о выплате страхового возмещения, а также следующие документы (по требованию Страховщика – оригиналы):

а) Договор страхования и все заключенные по нему дополнительные соглашения;

б) документы, подтверждающие оплату страховой премии (взноса);

в) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами (для лица, не являющегося гражданином РФ - международное водительское удостоверение и (или) национальное водительское удостоверение, соответствующее требованиям "Конвенции о дорожном движении" (заключена в г. Вене 08.11.1968 г.) в редакции, действующей на дату наступления страхового случая или национальное водительское удостоверение и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая);

г) грузовую таможенную декларацию (если ТС ввезено на территорию Российской Федерации под обязательство об обратном вывозе);

д) путевой лист (при наличии);

е) договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);

ж) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

з) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

и) общегражданский паспорт, если Страхователь является физическим лицом;

к) общегражданский паспорт Водителя, управлявшего ТС на момент ДТП (по требованию Страховщика). При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и (или) миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

л) полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка (для физических лиц), КПП организации, корреспондентский счет, расчетный счет, лицевой счет (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;

м) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, паспорт самоходной машины (для спецтехники));

н) иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании случая страховым, в том числе, но не ограничиваясь:

- договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и/или ДО (при наличии у Страхователя);

- кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

- договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг), либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества.

10.1.2. Для получения выплаты страхового возмещения по риску «Угон» и/или «ДО» (в случае его хищения (угона) вместе с ТС) Страхователь (Выгодоприобретатель), кроме письменного Заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.1.2.1. Письменное объяснение об обстоятельствах наступления страхового события (приложение к Заявлению о выплате) в форме ответов на поставленные Страховщиком вопросы;

10.1.2.2. Талон-уведомление об обращении в ОВД (оригинал);

10.1.2.3. Копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование;

10.1.2.4. Оригиналы паспорта транспортного средства (паспорта самоходной машины) и свидетельства о регистрации транспортного средства;

10.1.2.5. Полные комплекты ключей от ТС (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), а также полные комплекты управляющих элементов противоугонной системы, которыми оснащено застрахованное ТС;

10.1.2.6. В случае если оригиналы документов, указанных в п. 10.1.2.4 настоящих Правил, и/или предметы, указанные в п. 10.1.2.5 настоящих Правил, изъяты правоохранными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо предоставить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело, а также протокол выемки или иной документ (справку и тому подобное), подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

Копии изъятых регистрационных документов ТС, а также документы, подтверждающие факт изъятия регистрационных документов/ключей от ТС/управляющих элементов противоугонной системы, должны быть заверены печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;

10.1.2.7. Справку из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС документов, указанных в п. 10.1.2.4 настоящих Правил, и/или предметов, указанных в п. 10.1.2.5 настоящих Правил, если они похищены вместе с ТС, заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;

10.1.2.8. Оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на застрахованное ТС;

10.1.2.9. Письменный отказ от права собственности на застрахованное ТС в пользу Страховщика.

Если Страхователь не является собственником ТС, то для предоставления отказа от права собственности на ТС необходимо предоставление соответствующей доверенности от собственника застрахованного ТС, удостоверенной нотариально.

10.1.3. Для получения выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» и/или «ДО» Страхователь (Выгодоприобретатель), если Договором страхования не предусмотрено иное, обязан:

10.1.3.1. В согласованные со Страховщиком сроки предоставить поврежденное застрахованное ТС и/или ДО Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, для осмотра и (или) независимой технической экспертизы с целью расследования причин повреждения ТС и определения размера ущерба до ремонта, реализации или утилизации ТС;

10.1.3.2. Предоставить застрахованное ТС по месту нахождения экспертного подразделения Страховщика или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, если повреждения застрахованного ТС не препятствуют его безопасному движению своим ходом.

Если самостоятельное безопасное движение ТС невозможно, осмотр производится по месту нахождения застрахованного ТС;

10.1.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра, а также предоставить поврежденное ТС в чистом виде.

Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы ТС без наличия согласия в письменной форме Страховщика не приступать к его ремонту или утилизации.

10.1.3.4. При повреждении ТС и/или ДО в результате ДТП, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) справку (справки) из ГИБДД по установленной действующим законодательством РФ форме с указанием: места и времени ДТП; фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП; номеров водительских удостоверений и их категорий; перечня повреждений, полученных ТС участников ДТП; сведений о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП; информации о направлении участников ДТП на медицинское освидетельствование; наименований страховщиков ОСАГО участников ДТП и номеров договоров ОСАГО либо справку (справки) из ОВД, заполненной уполномоченным на то лицом;

б) определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ);

в) акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если проводилось освидетельствование);

г) иные документы, в случае их составления (вынесения) правоохранительными органами по факту ДТП (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении уголовного дела, постановление о приостановлении предварительного следствия, приговор суда), если без предоставления перечисленных в настоящем пункте документов признать произошедшее событие страховым случаем либо определить размер ущерба и сумму выплаты страхового возмещения не представляется возможным;

д) в случае наличия одновременно обстоятельств, указанных в подп. «в» п. 6.2.1.6 настоящих Правил, и оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции:

- заполненный в соответствии с требованиями Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" и направленный Страховщику в течение пяти рабочих дней со дня ДТП бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии;

- в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области - данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами). При этом требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение им некорректируемой информации о ДТП, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Для принятия решения об осуществлении выплаты страхового возмещения в соответствии с настоящим подпунктом, Страховщик:

-не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии с настоящим подпунктом;

-не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, которыми он не располагает и не должен располагать в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также возлагать на Страхователя (Выгодоприобретателя) обязанности получения документов, которые могут быть получены Страховщиком самостоятельно.

10.1.3.5. При хищении отдельных частей и деталей ТС и/или ДО, а также при повреждении ТС и/или ДО животными или в результате ПДТЛ, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) копию заявления по факту происшедшего события в территориальный орган МВД, заверенную данным органом, и/или талон-уведомление;

б) копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;

в) документы органов МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события;

г) протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись);

10.1.3.6. При повреждении застрахованного ТС и/или ДО в результате стихийного бедствия или удара молнии, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Гидрометеослужбы), либо иного уполномоченного органа (в зависимости от вида стихийного бедствия), подтверждающую квалификацию события как стихийное бедствие, с указанием территории (республики, области, города, населенного пункта, района и тому подобного), на которой имели место стихийные бедствия.

Страховщик вправе запросить также документы по формам, установленным органами МВД или МЧС, подтверждающие факт и место происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события;

10.1.3.7. При повреждении застрахованных ТС и/или ДО в результате пожара или взрыва, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой и/или другой документ, содержащий информацию о дате, времени, месте и причинах пожара, а также о поврежденном ТС, ДО;



б) копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара (взрыва), заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;

в) заключение пожарной экспертизы (если производилась и копия ее заключения выдавалась на руки страхователю);

10.1.3.8. При повреждении застрахованных ТС и/или ДО в результате падения инородных предметов, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) справку из территориальных органов МВД с указанием обстоятельств наступившего события, точного адреса, по которому произошло событие, и перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию;

б) копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;

в) заверенную копию протокола осмотра места происшествия, составленного территориальным органом МВД (если составлялся и выдавался на руки Страхователю);

10.1.3.9. При повреждении ТС и/или ДО в результате провала грунта или провала под лед на организованной ледовой переправе, обвала мостов или тоннелей, кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) справку территориального органа МВД или МЧС, подтверждающую факт происшествия, с указанием обстоятельств наступившего события, точного месторасположения, где произошло событие, перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию, и сведений о виновных лицах;

б) копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа (если такие документы выносились);

в) заверенную копию протокола осмотра места происшествия, составленного территориальным органом МВД или МЧС (если составлялся и выдавался на руки Страхователю).

10.1.3.10. При повреждении ТС и/или ДО в результате аварии инженерных сетей (коммуникаций) кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику акт или заключение из аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации, либо документ из органа местного самоуправления, подтверждающий факт аварии инженерных сетей (коммуникаций) и повреждение в результате нее застрахованного ТС.

10.1.3.11 При повреждении ТС и/или ДО в результате техногенной аварии кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику справку органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающая факт повреждения ТС в результате аварии.

10.1.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п.п. 10.1.1.5, 10.1.2–10.1.3 настоящих Правил (если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового события и/или размер убытков от его наступления), либо затребовать у Страхователя дополнительные документы (если с учетом конкретных обстоятельств происшедшего события их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая).

10.1.5. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения предоставленных Страхователем документов, если:

10.1.5.1. По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и/или размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п.п. 11.2.2, 11.2.3 или 11.2.4 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком заключения дополнительной экспертизы;

10.1.5.2. Возникла необходимость в проверке предоставленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п.п. 11.2.2, 11.2.3 или 11.2.4 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить Страхователю о его результатах. При этом срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 45 (Сорок пять) дней, не считая нерабочих праздничных дней;

10.1.5.3. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению). В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в срок, указанный в п.п. 11.2.2, 11.2.3 или 11.2.4 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия.

10.1.6. Страховщик обязан:

10.1.6.1. При наличии других участников ДТП или лиц, ответственных за повреждение застрахованного ТС, уведомить их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС. При этом дата осмотра назначается с учетом времени необходимого для вызова и прибытия на осмотр ТС данных лиц (не ранее, чем через три рабочих дня с даты направления уведомления о проведении осмотра, а в случае, если лицо является иногородним, не ранее, чем через шесть рабочих дней с даты направления уведомления о проведении осмотра). В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причинение вреда, осмотр начинается по истечении 30 минут, считая с момента времени, указанного в письменном уведомлении;

10.1.6.2. Уведомить Страхователя об увеличении срока рассмотрения предоставленных им документов в случае наличия для этого обоснованных обстоятельств.

## **10.2. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства**

10.2.1. При наступлении страхового случая по риску «Угон» и «ДО» (в случае его хищения вместе с ТС) на территории иностранного государства Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению ТС) обязан:

10.2.1.1. Незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в Договоре страхования, и следовать его указаниям;

10.2.1.2. Если похищенное ТС оборудовано спутниковой или радиопоисковой системой, незамедлительно связаться с ее диспетчером и следовать его указаниям;

10.2.1.3. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло хищение (угон) ТС, в том числе вызвать на место хищения (угона) ТС органы полиции (милиции);

10.2.1.4. Получить от органов полиции (милиции) справку или иной документ по форме, установленной законодательством страны, где произошло хищение (угон) ТС, подтверждающие факт угона/хищения ТС и факт возбуждения уголовного дела (начала расследования, уголовного процесса и тому подобного);

10.2.1.5. В случае изъятия органами полиции (милиции) регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, управляющих элементов противоугонной системы получить письменное подтверждение такого изъятия и заверенные копии изъятых регистрационных документов;

10.2.1.6. В случае хищения ТС путем грабежа с применением насилия или разбойного нападения вместе с регистрационными документами на застрахованное ТС, ключами от ТС,

управляющими элементами противоугонной системы получить письменное подтверждение данного факта органа полиции (милиции);

10.2.1.7. В течение трех рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения по установленной Страховщиком форме, предоставить Страховщику легализованные в установленном порядке (либо с проставленным апостилом), переведенные (с нотариальным удостоверением) на русский язык документы, указанные в п.п. 10.2.1.4–10.2.1.6 настоящих Правил, а также иные документы и предметы, предусмотренные п.п. 10.1.1.5, 10.1.2.1–10.1.2.8 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения.

10.2.2. При наступлении события по риску «Ущерб» и/или «ДО» на территории иностранного государства Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан:

10.2.2.1. Незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в Договоре страхования, и следовать его указаниям;

10.2.2.2. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло повреждение ТС либо хищение отдельных частей, деталей ТС и/или ДО, в том числе вызвать соответствующие органы полиции (милиции) и/или другие компетентные органы;

10.2.2.3. Получить от органов полиции (милиции) и/или других компетентных органов необходимые документы, предусмотренные законодательством страны, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая по риску «Ущерб», подтверждающие факт повреждения ТС либо хищения отдельных частей, деталей ТС и/или ДО, с указанием повреждений застрахованного ТС (отсутствующих частей, деталей ТС и/или ДО), даты и места (территории) и других обстоятельств события;

10.2.2.4. Если ТС и/или ДО повреждены в результате ДТП, на которое, в соответствии с законодательством страны, где оно произошло, не предусмотрен выезд сотрудников полиции (милиции), Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан оформить документы, предусмотренные законодательством этой страны (извещение о ДТП, схему места ДТП, подписанную всеми участниками ДТП, объяснения очевидцев ДТП и так далее);

10.2.2.5. В случае, когда повреждения ТС и/или ДО были получены в результате ДТП, в котором участвовали два и более ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан получить документы, в которых должны быть указаны участники ДТП, а также номера полисов страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и названия Страховщиков, в которых застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП;

10.2.2.6. В случае, когда повреждения ТС и/или ДО были получены в результате ДТП, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению), вне зависимости от выезда на место ДТП сотрудников полиции (милиции), обязан при наличии возможности произвести видео- или фотосъемку (с датой) места ДТП, повреждений застрахованного ТС и ТС других участников (с видимыми на видеозаписи или фотографиях регистрационными знаками и повреждениями), а также полисов страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и названий Страховщиков, в которых застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП;

10.2.2.7. Организовать осмотр поврежденного ТС независимой экспертной организацией с обязательным применением фотосъемки поврежденного ТС, получить акт осмотра поврежденного ТС, составленный независимой экспертной организацией, с приложением фотографий поврежденного ТС и документов, подтверждающих квалификацию эксперта;

10.2.2.8. В течение трех рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику письменное заявление о страховом событии (о выплате страхового возмещения) по установленной форме. Предоставить Страховщику (его законному представителю) легализованные в установленном порядке (либо с проставленным апостилом), переведенные на русский язык и заверенные нотариально документы, указанные в п.п. 10.2.2.3–10.2.2.7 настоящих Правил, а также документы, предусмотренные п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины

повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для определения размера ущерба и принятия решения о выплате страхового возмещения;

10.2.2.9. Страхователь обязан за свой счет предоставить поврежденное ТС для осмотра представителем Страховщика (при этом место и время осмотра должны быть согласованы со Страховщиком) или по согласованию со Страховщиком организовать осмотр ТС экспертной организацией за пределами РФ по месту нахождения ТС;

10.2.2.10. Согласовать возможность проведения восстановительного ремонта за пределами РФ и условия ремонта со Страховщиком по факсу или по электронной почте; предоставить Страховщику заявление о выплате страхового возмещения и оформленные надлежащим образом документы, подтверждающие объем и стоимость ремонта. По требованию Страховщика данные документы должны быть легализованы и переведены на русский язык (с нотариальным удостоверением) за счет Страхователя.

10.2.3. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п.п. 10.2.1.4–10.2.1.6 или 10.2.2.3–10.2.2.8 настоящих Правил, проводит их проверку, и в случае если документы не будут соответствовать установленной согласно п.п. 10.2.1.7 или 10.2.2.8 настоящих Правил форме или будут противоречить требованиям законодательства РФ или той страны, на территории которой произошел страховой случай, а также если предоставленные документы не будут надлежащим образом оформлены, вправе не признать заявленное событие страховым случаем.

10.2.4. Срок рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения увеличивается на срок проведения Страховщиком проверки в соответствии с п.п. 10.1.5.1 или 10.1.5.2 настоящих Правил.

10.2.5. После окончания рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения выплата страхового возмещения, при условии признания события страховым случаем, производится в сроки и в порядке, которые установлены настоящими Правилами.

10.2.6. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру ТС, составлению калькуляции, фотосъемке, эвакуации ТС производится Страхователем. После получения всех необходимых документов, предусмотренных настоящим разделом, Страховщик в течение срока, установленного настоящими Правилами, производит выплату страхового возмещения, включая затраты Страхователя по оплате экспертных услуг и эвакуации в пределах лимитов, установленных настоящими Правилами или Договором страхования, при условии предоставления Страхователем документов, подтверждающих понесенные расходы по оплате вышеуказанных услуг.

## **11. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **11.1. Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения**

11.1.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, предоставленных Страхователем в соответствии с условиями Договора страхования и раздела 10 настоящих Правил.

11.1.2. При наступлении страхового случая по риску «Угон» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования по данному риску, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости ремонта по устранению повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в Акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению этих повреждений невозможно);
- стоимости ремонта по восстановлению отсутствующих частей и деталей ТС, отсутствие которых выявлено при осмотре ТС и зафиксировано в Акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по восстановлению этих частей и деталей невозможно);
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее происшедшим страховым случаям, в соответствии с подп. «а» п. 11.1.5 настоящих Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее происшедшему событию было отказано в

выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта, и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);

- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, при условии, что Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии;

- предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз.

11.1.3. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением полной или конструктивной гибели ТС) размер страхового возмещения по Договору страхования определяется:

а) на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком. Если договором страхования не предусмотрено иное, порядок расчета размера расходов на материалы, запасные части, оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, справочные данные о среднегодовых пробегах ТС определяются на основании "Положения о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства", утвержденной Банком России и действующей на дату наступления страхового случая. При этом, если договор страхования заключен на условии «Выплата с учетом износа», то износ подлежащих замене комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов) так же рассчитывается в соответствии с вышеуказанной методикой;

б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА.

11.1.4. В сумму страхового возмещения по риску «Ущерб» (за исключением полной или конструктивной гибели ТС) включаются:

11.1.4.1. Расходы по оплате ремонтно-восстановительных работ (стоимость приобретения запасных частей, расходных материалов и выполнения ремонтных работ), при этом:

а) возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ). Страховщик вправе потребовать от Страхователя передачи ему поврежденных и замененных узлов и деталей;

б) если в процессе ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь при получении страхового возмещения в соответствии с подп. «а» или «в» п. 11.1.5 настоящих Правил вправе получить дополнительное страховое возмещение. Для этого он обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра ТС его представителем и направить Страховщику письменное Заявление о выплате дополнительного страхового возмещения. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, определяемом настоящими Правилами;

в) в размер ущерба не включается и не подлежит страховому возмещению стоимость:

- технического и гарантийного обслуживания ТС;
- работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов, возникших вследствие их изношенности, технического брака и тому подобного;

- работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая;
- замены (вместо согласованного Страховщиком ремонта) узлов и агрегатов ТС в сборе по причине отсутствия на СТОА, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей;

11.1.4.2. Расходы по оплате независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и согласованы со Страховщиком;

11.1.4.3. Расходы по оплате услуг по эвакуации ТС с места страхового случая по риску «Ущерб», в результате которого ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться до места стоянки или ремонта, один раз по каждому страховому случаю, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки, при условии документального подтверждения указанных расходов в пределах следующих лимитов:

- пять тысяч рублей – для ТС с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;
- десять тысяч рублей для ТС с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т, а также для ТС с любой разрешенной максимальной массой на территории иностранных государств.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения Страховщиком расходов на эвакуацию ТС;

11.1.4.4. Расходы по оплате услуг по дополнительным эвакуациям на территории Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области в следующих случаях:

- а) при смене места ремонта ТС по инициативе Страховщика;
- б) при необходимости дополнительных экспертиз и дефектовок по инициативе Страховщика;
- в) при доставке ТС со стоянки на СТОА по согласованию со Страховщиком.

Возмещение расходов по дополнительным эвакуациям ТС осуществляется на условиях, указанных в п. 11.1.4.3 настоящих Правил;

11.1.4.5. Расходы по оплате услуг аварийного комиссара (если предоставление аварийного комиссара предусмотрено Договором страхования) в случае, когда Страховщик не имеет возможности самостоятельно направить аварийного комиссара и если использование услуг иных организаций по осуществлению выезда аварийного комиссара согласовано со Страховщиком.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик обязуется оплатить расходы Страхователя на услуги аварийного комиссара, которые были ему предоставлены иными организациями, в пределах лимита, установленного в сумме одна тысяча пятьсот рублей.

Оплате подлежат следующие услуги аварийного комиссара:

- выезд аварийного комиссара на место происшествия (предоставление комплекта фотографий ТС, схемы места страхового случая, составленной аварийным комиссаром);
- запрос необходимых справок в компетентных органах (только в случаях, прямо предусмотренных Договором страхования).

При этом Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить последнему поврежденное ТС на осмотр;

11.1.4.6. Утрата товарной стоимости застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) письменно заявлено Страховщику о возмещении убытков, вызванных утратой товарной стоимости застрахованного ТС в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб».

Утрата товарной стоимости застрахованного ТС возмещается в пределах 0,1 % от стоимости ремонтно-восстановительных работ застрахованного ТС, вызванных страховым случаем по риску «Ущерб».

11.1.5. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» может быть произведена в следующих вариантах:

а) на основании калькуляции Страховщика или уполномоченной им независимой экспертной организации в российских рублях путем наличного или безналичного расчета, за исключением выплаты страхового возмещения по страховым случаям, произошедшим на территории РФ, которые заявлены без предоставления справок из компетентных органов, либо произошли в результате ПДТЛ (кроме случаев хищения штатных ключей ТС и/или управляющих элементов штатной противоугонной системы ТС), если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное.

Если сумма страхового возмещения была рассчитана в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая;

б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА (по направлению Страховщика) путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве;

в) на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА (по выбору Страхователя), если такой вариант выплаты страхового возмещения предусмотрен Договором страхования.

В данном случае Страхователь обязан предварительно согласовать заказ-наряд со Страховщиком. Страховщик оплачивает только ремонтные работы (включая необходимые запасные части и материалы), выполненные в соответствии с нормативной документацией завода-изготовителя, зафиксированные в акте осмотра ТС, составленном при участии Страховщика, и относящиеся к данному страховому случаю. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком только при условии предварительного предоставления Страхователем следующих документов:

- оригинала акта приема-передачи ТС в ремонт;
- оригинала заказ-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие;
- перечня выполненных работ, перечня частей и деталей ТС, подлежащих замене, с указанием их каталожных номеров и стоимости, а также количества и стоимости использованных расходных материалов.

После окончания ремонтных работ Страхователь обязан предоставить Страховщику:

- оригинал счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;
- документ, подтверждающий факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета со СТОА и соответствующий действующему законодательству РФ.

Предоставление Страховщику документа, подтверждающего факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета со СТОА, не обязательно при наличии распорядительного письма Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщику о перечислении суммы страхового возмещения непосредственно на банковские реквизиты СТОА. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику полные банковские реквизиты СТОА.

г) в случаях выплаты страхового возмещения по страховым случаям, произошедшим на территории РФ, которые заявлены без предоставления справок из компетентных органов либо произошли в результате ПДТЛ (кроме случаев хищения штатных ключей ТС и/или управляющих элементов штатной противоугонной системы ТС) – в соответствии с подп. «б» п. 11.1.5 настоящих Правил или, если предусмотрено Договором страхования, в соответствии с подп. «в» п. 11.1.5 настоящих Правил.

11.1.6. При наступлении события, квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как страховой случай по риску «Ущерб» (конструктивная гибель) выплата страхового возмещения может осуществляться, исходя из волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя), в следующих вариантах:

11.1.6.1. ТС остается в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом, если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая в соответствии с п.п. 4.10, 4.11 настоящих Правил, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости ремонта по устранению повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в Акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению этих повреждений невозможно);
- стоимости ремонта по восстановлению отсутствующих частей и деталей ТС, отсутствие которых выявлено при осмотре ТС и зафиксировано в Акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по восстановлению этих частей и деталей невозможно);
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее происшедшим страховым случаям в соответствии с подп. «а» п. 11.1.5 настоящих Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее происшедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта, и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии);
- предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз;
- остаточной стоимости застрахованного ТС (стоимости годных остатков ТС), рассчитанных независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком;

11.1.6.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает ТС Страховщику (за исключением Договоров страхования, заключенных с применением условий «Пропорциональная выплата»).

При этом, если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 11.1.7.1 настоящих Правил письменного отказа от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика осуществляет выплату страхового возмещения в размере, рассчитанном в соответствии с п. 11.1.6.1 настоящих Правил, без учета положений п.п. 4.10, 4.11 настоящих Правил.

После выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п. 11.1.7.2 настоящих Правил, Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) дополнительную выплату страхового возмещения в размере стоимости годных остатков ТС.

11.1.7. Для получения страхового возмещения в соответствии с п. 11.1.6.2 настоящих Правил Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.1.7.1. Предоставить Страховщику письменный отказ от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Если Страхователь не является собственником ТС, то для предоставления такого отказа необходимо также предоставить соответствующую доверенность, удостоверенную нотариально;

11.1.7.2. В срок не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента выплаты страхового возмещения, произведенной Страховщиком в соответствии с подп. «а» п. 11.2.4.2 настоящих Правил (если иной срок не предусмотрен Договором страхования или Дополнительным соглашением Сторон), совершить следующие действия:

а) оформить в соответствии с законодательством РФ документы, позволяющие реализовать ТС. При этом затраты по передаче ТС несет Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщиком данные затраты не возмещаются;

б) передать ТС Страховщику или уполномоченному им лицу путем доставки ТС на стоянку Страховщика или лица, уполномоченного Страховщиком. Если договором страхования не предусмотрено иное, место фактической передачи ТС определяется Страховщиком. Фактическая передача ТС осуществляется по акту приема-передачи.



В момент передачи ТС должно находиться в том состоянии, в котором оно находилось на момент осмотра ТС Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком после страхового случая и не должно быть в разукomплектованном состоянии;

в) передать Страховщику вместе с ТС оригинал паспорта транспортного средства (для спецтехники – паспорта самоходной машины), позволяющий в соответствии с действующим законодательством РФ осуществить переход права собственности на ТС (для отчуждения/продажи), счет-фактуру (для юридических лиц), полный комплект ключей от замка зажигания и дверей ТС и прочие управляющие элементы от противоугонных систем, установленных на ТС;

г) выполнить иные обязанности, если такие предусмотрены Договором страхования или действующим законодательством РФ.

11.1.8. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС либо в случае отсутствия волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика, в том числе выраженное в невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п. 11.1.7 настоящих Правил, выплата страхового возмещения производится в соответствии с п. 11.1.6.1 настоящих Правил.

11.1.9. Конструктивная гибель признается на основании калькуляции Страховщика или отчета независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком, либо на основании предварительного заказ-наряда о стоимости ремонтно-восстановительных работ, полученного Страховщиком со СТОА, на которое застрахованное ТС направлено в ремонт после наступления страхового случая. Если Договор страхования заключен в одной валюте, а калькуляция произведена в другой, то стоимость восстановительного ремонта рассчитывается в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату страхового случая.

11.1.10. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» в случае конструктивной гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, если застрахованное ТС разукomплектовано в процессе хранения после страхового случая и тому подобное).

11.1.11. Вне зависимости от варианта выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» (конструктивная гибель) в сумму страхового возмещения включаются документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренные п.п. 11.1.4.2–11.1.4.5 настоящих Правил, на условиях и в пределах лимитов, установленных данными пунктами. При этом общий размер выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» (конструктивная гибель) не может превышать страховую сумму, указанную в Договоре страхования.

11.1.12. Выплата страхового возмещения по всем рискам осуществляется в рублях. Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, то страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая.

11.1.13. Размер выплаты страхового возмещения не может превышать страховую сумму по соответствующему риску.

11.1.14. При выплате страхового возмещения по рискам «Угон» и «Ущерб» (в случае конструктивной гибели) выплата страхового возмещения по предыдущим заявленным страховым случаям Страховщиком не производится, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА (в случаях, предусмотренных подп. «б» п. 11.1.5, подп. «в» п. 11.1.5 и подп. «г» п. 11.1.5 настоящих Правил).

11.1.15. Если Страхователь не согласен с размером выплаты страхового возмещения, которая была определена Страховщиком, то Страхователь вправе произвести за свой счет дополнительную экспертизу.

Если в отношении размера страхового возмещения, определенного в результате проведения дополнительной экспертизы, согласие между Сторонами не достигнуто, решение указанного

вопроса передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.1.16. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

## **11.2. Сроки выплаты страхового возмещения**

11.2.1. Выплата страхового возмещения производится после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) всех требований, предусмотренных настоящими Правилами (в том числе после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, предоставления ТС и/или ДО на осмотр), осмотра застрахованного ТС и/или ДО Страховщиком и/или его представителем и/или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, и составления акта осмотра ТС после наступившего события, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем, при этом:

11.2.1.1. Обязанность предоставления вышеуказанных документов лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе);

11.2.1.2. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть легализованы и переведены на русский язык за счет Страхователя.

11.2.2. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) по риску «Угон» выплачивается в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п.п. 10.1.1.5 и 10.1.2.1–10.1.2.8 или 10.2.1.4–10.2.1.7 настоящих Правил.

11.2.3. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) по риску «Ущерб», за исключением конструктивной гибели, выплачивается:

11.2.3.1. В случаях, предусмотренных подп. «а» п. 11.1.5 – в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил;

11.2.3.2. В случаях, предусмотренных подп. «б» п. 11.1.5 или подп. «г» п. 11.1.5 – в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил путем выдачи направления на ремонт на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве.

Срок ремонта ТС исчисляется с момента передачи ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ и не может превышать 45 (Сорока пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования.

При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

В срок ремонта ТС, указанный в настоящем пункте, не включается время на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме;

11.2.3.3. В случаях, предусмотренных подп. «в» п. 11.1.5 – в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10, а также документов, перечисленных в подп. «в» п. 11.1.5 настоящих Правил.

11.2.3.4. В случае наличия одновременно обстоятельств, указанных в подп. в) п. 6.2.1.6 настоящих Правил, и оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то

сотрудников полиции срок осуществления страховых выплат на основании документов, оформленных в соответствии с абзацем «д» пункта 10.1.3.4 настоящих Правил, не может превышать срок, установленный Договором страхования для страховых выплат, осуществляемых в ином порядке.

11.2.4. В случае конструктивной гибели застрахованного ТС:

11.2.4.1. При выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 11.1.6.1 настоящих Правил – в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил;

11.2.4.2. При выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 11.1.6.2 настоящих Правил страхования:

а) в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней, если Договором страхования не предусмотрено иное, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил, а также предоставления Страховщику письменного отказа от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика в соответствии с п. 11.1.7.1 настоящих Правил в размере, определенном в соответствии с п. 11.1.6.1 настоящих Правил;

б) в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, если Договором страхования не предусмотрено иное, считая со дня выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п. 11.1.7.2 настоящих Правил, в размере стоимости годных остатков ТС;

11.2.4.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) передал Страховщику все необходимые документы, предусмотренные п. 10.1.1.5 настоящих Правил и, в зависимости от причины повреждения ТС, п.п. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил, а также одновременно с предоставлением письменного отказа от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика выполнил обязанности, предусмотренные п. 11.1.7.2 настоящих Правил, то выплата страхового возмещения производится в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней с момента выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей, указанных в п. 11.1.7.2 настоящих Правил.

11.2.5. Во всех остальных случаях – в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами.

## **12. СУБРОГАЦИЯ**

12.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие Договора страхования, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

12.2. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» к Страховщику в пределах суммы выплаченного страхового возмещения переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.

12.3. Страховщик вправе предъявить требование о возмещении вреда в пределах выплаченной суммы страхового возмещения лицу, управлявшему застрахованным ТС в момент ДТП, как лицу, ответственному за убытки, при наличии одновременно следующих обстоятельств:

а) ДТП произошло по вине водителя, управлявшего застрахованным ТС;

б) водитель, управлявший в момент ДТП застрахованным ТС, не указан в Договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению застрахованным ТС;

в) Страхователь отказался уплатить дополнительную страховую премию в связи с изменением степени риска.

12.4. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

### **13. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

13.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;

13.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) или его уполномоченное лицо не предоставили ТС для осмотра Страховщику после возникновения события, имеющего признаки страхового случая;

13.1.3. Страхователь не выполнил обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и/или условиями Договора страхования, в том числе не предоставил Страховщику все необходимые документы и/или предметы (в том числе предоставил Страховщику ключи от ТС и/или управляющие элементы противоугонной системы, не относящиеся к застрахованному ТС), что повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и/или определить размер ущерба и/или произвести выплату страхового возмещения;

13.1.4. Заявленное событие не является страховым случаем в соответствии с п.п. 3.4–3.6 настоящих Правил.

13.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

13.3.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.3.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

13.3.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.3.4. Конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.5. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа и освобождения от выплаты страхового возмещения или расторжения Договора страхования, если это не противоречит законодательству РФ.

13.6. Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление о полном или частичном отказе в выплате с обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, предусмотренных разделами 10.1 или 10.2 настоящих Правил.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров, с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной стороной Договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, срок направления ответа на претензию не может составлять

более 20 (Двадцати) рабочих дней с момента ее получения другой стороной Договора страхования.

14.2. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона) предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – Уведомление), в том числе в случаях направления уведомления о досрочном прекращении договора страхования, указанных в пунктах 6.3.7.2 и 6.3.11 настоящих Правил:

14.3.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки Уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего Уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

14.3.2. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в Уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными, хотя бы адресат по этому адресу более не находится.

14.3.3. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

14.3.3.1. адресат отказался от получения Уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

14.3.3.2. Уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к Договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;

14.3.3.3. Уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в Договоре страхования или дополнительном соглашении к Договору страхования, если место его нахождения неизвестно;

14.3.3.4. имеются доказательства вручения или направления Уведомления в порядке, установленном пунктом 14.3.1 настоящих Правил.